

전자상거래솔루션 임대서비스 이용약관서

제 1 조 (목적)

본 약관은 서비스를 제공하는 회사와 이용자 간에 서비스 이용에 대한 제반 사항을 정하고 이를 성실히 수행하여 상호 번영에 기여하고자 한다.

제 2 조 (운영주체)

본 서비스는 "크레텍책임주식회사/크레텍웰딩주식회사"(이하 "회사"라 칭함)에서 운영 및 관리 한다.

제 3 조 (서비스 내용)

회사는 인터넷 망과 이용자의 컴퓨터를 이용하여 회사에서 제공한 데이터 정보 및 등록된 상품을 이용하여 사용자가 선택한 온라인, 오프라인 업무 운영에 대한 제반 서비스를 제공한다.

제 4 조 (약관의 공지 및 준용)

본 약관은 서비스의 주요한 변경 등의 사유로 회사가 개정할 수 있으며, 개정된 약관은 7 일간 서비스의 홈페이지에 공지한 후에 효력을 발생한다.

제 5 조 (용어의 정의)

- ① "서비스"란 회사가 제공하는 공구 ERP 솔루션 관리, 전자상거래 솔루션 서버 관리 및 콘텐츠 제공 임대서비스를 말합니다
- ② "사용일"이란 쇼핑몰 개설하는 일자리를 말한다.
- ③ "회사"란 크레텍책임 주식회사/크레텍웰딩 주식회사를 말한다.
- ④ "사용자"란 서비스를 이용하여 사업을 영위하는 사업자를 말한다.
- ⑤ "고객"이란 사용자의 전자상거래솔루션을 이용하여 상품 판매관련 업무에 대상이 되는 자를 말한다.
- ⑥ "사용료"란 사용자가 본 서비스를 이용하는 대가로 회사에 지불하는 비용을 말한다.
- ⑦ "도메인"이란 인터넷주소를 말하며 도메인 수에 따라 사용요금을 부과한다.

제 6 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 사용자에게 본 서비스를 이용할 수 있도록 제공한다.
- ② 회사는 서비스 및 관련 설비에 대한 장애에 대하여 신속하게 복구할 의무가 있다. 단, 사용자 및 고객의 통신과 터미널 장애는 제외한다.
- ③ 회사는 데이터백업을 손쉽게 할 수 있는 방법을 사용자에게 제공해야 한다.
- ④ 회사는 회사에서 제공한 제품정보 및 가격에 대한 주기적인 업데이트 정보를 사용자에게 제공해야 한다.
- ⑤ 회사는 본 서비스를 이용한 사용자가 가격질서를 훼손하는 행위를 하는 경우 이를 통제할 수 있는 기능을 서비스에 장치하여야 한다.

제 7 조 (사용자의 의무)

- ① 사용자는 회사가 정한 서비스 이용료를 제 10 조(사용료)기준에 따른다.
- ② 사용자는 불법적인 목적으로 본 서비스를 이용할 수 없다.
- ③ 사용자는 타사용자의 서비스 장애를 초래할 경우 장애가 해결될 때까지 서비스를 사용할 수 없다.
- ④ 회사가 제공한 업데이트 정보를 변경, 수정 등의 방법으로 훼손함으로써 발생하는 모든 책임은 사용자가 부담해야 한다.
- ⑤ 사용자가 이용상의 의무를 위반하여 회사로부터 시정조치를 받은 경우 사용자는 관련 사항을 즉시 시정 조치하여야 한다.
- ⑥ 회사는 공구 ERP의 정책/시스템 등 제반변경으로 인한 정상서비스 불가에 대해 회사에 피해 보상 등을 요구하지 않는다.
- ⑦ 사용자는 서비스를 설치하는 컴퓨터의 성능을 최소한 아래의 스펙 이상으로 유지하여야 하며 아래의 스펙 이하에서 발생하는 장애에 대해서는 회사가 책임지지 않는다.

- 스펙(모듈프로그램 기준)

| 구분 | 내용 |
|------|------------------|
| 운영체제 | 윈도우 10(64 비트) 이상 |
| CPU | 인텔 i5 - 10 세대 이상 |
| 메모리 | 8GB 이상 |
| 네트워크 | 100M Bps 이상 |
| 브라우저 | 크롬 79 버전 고정 |

제 8 조 (저작권)

회사가 제공하는 제품 정보와 프로그램의 모든 저작권 및 권리는 회사에 귀속되며 사용자가 제공하는 제품 정보에 대한 저작권 및 권리는 사용자에게 귀속된다.

제 9 조 (사용료 납부)

- ① 사용료는 사용일 기준으로 책정된다. 서비스 미사용으로 인해 발생하는 사용료는 사용자의 귀책이기에, 이로 인하여 발생하는 모든 손해에 대한 책임은 사용자에게 있다.
- ② 사용자는 회사의 통보가 없어도 매월 납입일자에 회사가 정한 은행계좌로 입금하거나 회사가 정한 방식으로 사용료를 납부하여야 한다. 서비스 개시는 최초 사용료 납부일 익일부터 정상 서비스를 개시한다.

제 10 조 (사용료)

① 사용료는 신청하는 제공되는 서비스 타입에 따라 사용료를 정한다.

| 서비스타입 | 서비스 내용 | 사용료(부가가치세 별도) | 비고 |
|-------|------------------|---------------|---|
| A | 공구상 CTX | 월 100,000 원 | 1 개(도메인 수) : 월 100,000 원 2 개(도메인 수) : 월 170,000 원 3 개 : 월 220,000 원 (추가 사용시 월 50,000 원씩추가) |
| B | 공구 ERP | 월 199,000 원 | |
| C | 공구상 CTX + 공구 ERP | 월 249,000 원 | 5 만원 할인 금액 |

② 매월 사용료는 사용일로부터 선납으로 입금한다.

제 11 조 (사용료 연체)

사용자가 사용료 납부를 7 일 이상 연체하거나 연락이 되지 않는 경우 회사는 사용자에게 대하여 시스템 접근을 제한할 수 있으며, 이로 인하여 발생하는 모든 손해에 대한 책임은 사용자에게 있다.

제 12 조 (계약의 적용 및 계약기간)

본 서비스를 이용하는 사용자는 본 계약에 대한 약관의 내용에 동의하여 아무런 이의가 없음을 확인하고 이용하는 것이며 계약기간은 개시일로부터 1 년으로 하며, 최초 과금 후 5 개월간은 계약을 해지하지 못한다.

제 13 조(계약의 연장)

계약만료일로부터 1 개월 이내에 계약 해제의 통보가 없을 때에는 계약기간이 1 년간 자동 연장된 것으로 한다.

제 14 조(계약의 해지)

- ① 사용자가 사용료 납부일로부터 30 일 이내에 사용료를 납부하지 않을 경우 회사는 본 계약을 해지 할 수 있다.
- ② 사용자가 다음 각항에 해당하는 사유가 발생한 때는 회사가 계약을 해지할 수 있다.
 - 가. 사용자와 회사의 거래가 중단될 때
 - 나. 사용자가 사용료의 납부를 1 회 이상 연체할 때
 - 다. 회사와 출고 보류 업체로 지정 시
 - 라. 당월 수금에서 전월 이상으로 2 개월 이상 수금조건이 변경되었을 시
- ③ 위 사유가 발생하여 계약을 해지할 경우에는 15 일전에 해지신청 또는 서비스중단을 통보하여야 하며, 미 통보로 인해 발생하는 사용료는 부과될 수 있다.
- ④ 계약해지는 한달 전 반드시 해지 신청서를 작성해야 해지할 수 있다. 해지 신청서를 작성하지 않는 경우 해지할 수 없고, 이로 인하여 발생하는 모든 손해에 대한 책임은 사용자에게 있다.
- ⑤ 계약이 해지된 사용자의 모든 자료는 사용자의 소유다. 회사는 사용자의 데이터를 계속 보유해서는 아니되며 해지 후 3 개월이 경과한 모든 데이터는 삭제한다, 회사는 해지 후 사용자가 별도의 백업을 할 수 있도록 백업을 지원한다. 데이터 삭제 시 사용자는 이에 대한 아무런 이의도 제기할 수 없다.
- ⑥ 오픈마켓 기능을 이용한 사용자는 계약해지 신청서의 서비스 해지신청일에 해당 서비스로 등록된 상품은 모두 삭제하며, 서비스 해지 이후에도 판매를 지속할 경우 사용하는 기간동안 사용료는 부과된다.

제 15 조 (기밀 유지)

회사와 사용자는 본 서비스와 관련하여 알게 된 상대방의 영업상 기밀 또는 고객정보, 서비스 소프트웨어의 복사·변형·수정·제작 및 재배포 등을 상대방의 서면동의 없이 제 3 자에게 유출하거나 제공함으로써 본 서비스 이외의 목적으로 이용하여서는 아니되며, 이를 위반하여 발생하는 모든 손해에 대해서는 그 위반 책임이 있는 자가 모든 민·형사상의 책임을 진다.

제 16 조 (계약의 해석)

본 계약서에 정하지 아니한 사항이나 해석상 내용이 불분명한 사항에 대해서는 관계법령 및 일반적 상 관례에 따라 상호 호혜적 입장에서 협의하여 결정한다.

제 17 조 (분쟁 및 관할)

본 계약과 관련하여 발생하는 제반 분쟁 및 소송은 회사 관할 법원으로 한다.

